

Exzellenten Service bieten und Kundenbindung stärken.



SAP Business
One[®]

Verschaffen Sie sich mehr Kontrolle über Ihr Unternehmen – mit einer Software, die mit Ihrem Geschäft mitwächst. Straffen Sie wichtige Prozesse, gewinnen Sie mehr Transparenz über die Geschäftsvorgänge, entscheiden Sie anhand von Echtzeitinformationen und fördern Sie somit ein profitables Unternehmenswachstum.

SAP Business One: Entwickelt für die Verbesserung Ihrer Services!



Exzellenter Service als Wettbewerbsfaktor

Steigender Wettbewerbsdruck ist für Serviceunternehmen nichts Neues. Vom Kunden werden einwandfreie und schnelle Leistungen erwartet, denn ansonsten war dies Ihr letzter Auftrag von diesem Auftragsgeber.

Dabei ist der Kundenservice als ganzheitliche Aufgabe zu betrachten, die von sämtlichen Abteilungen wahrzunehmen ist. Für eine ideale Planung und Steuerung Ihrer Dienstleistung müssen alle notwendigen Informationen in einem System gebündelt werden. Bereits im Standard verfügt SAP Business One über ein voll integriertes Service-Modul, welches Ihre Techniker und Vertriebler unterstützt.

Sie wollen mehr als nur Standard?

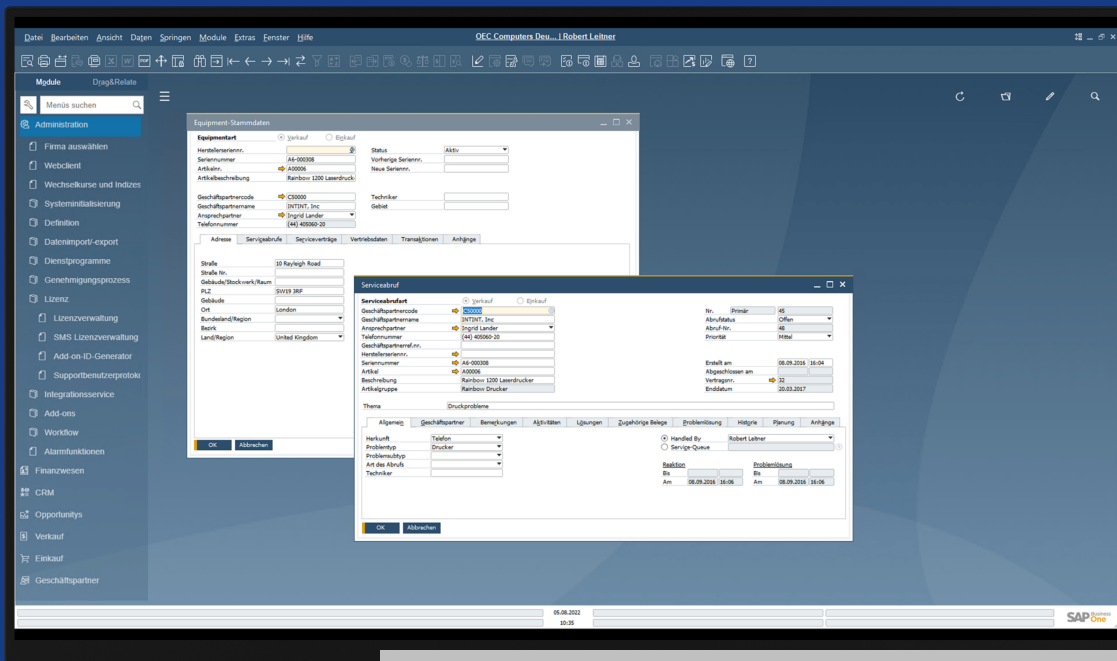
Entdecken Sie zusätzliche Add-ons, die Ihren Arbeitsalltag in SAP Business One erleichtern. Neben Erweiterungen, die Ihnen in der Buchhaltung oder im Lager das Leben leichter machen, bieten wir speziell für Serviceunternehmen das Add-on SAP Field Service Management an. Vernetzen Sie Ihre gesamte Wertschöpfungskette des Außendienstes mit einer innovativen Software. Die Anwendung ermöglicht Ihnen eine professionelle Planung aller Ressourcen und unterstützt den gesamten Serviceprozess, von der Anfrage, über die Ausführung, bis hin zum Berichtswesen.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.kraemerweb.de.



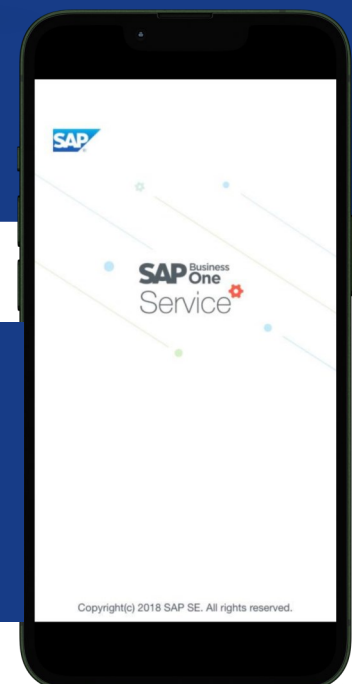
Service management & -planung

In SAP Business One ist für die Serviceabwicklung ein voll integriertes Service-Modul enthalten. Bereits beim Kauf eines Artikels können Gewährleistungs- oder Serviceverträge hinterlegt werden. Mit vordefinierten Vorlagen können Sie die Gestaltung unterschiedlicher Vertragsarten festlegen und damit standardisieren. Es können spezifische Produktdetails und Informationen zu servicerelevanten Aufwendungen sowie vereinbarte Servicezeiten und die vorgeschlagenen Fristen für die Bearbeitung oder Behebung von Problemen hinterlegt werden. Ihre Servicetechniker und Vertriebsmitarbeiter sehen damit direkt im System alle notwendigen Informationen zu den Reparaturaufträgen sowie Wartungsarbeiten.



Hand in Hand:

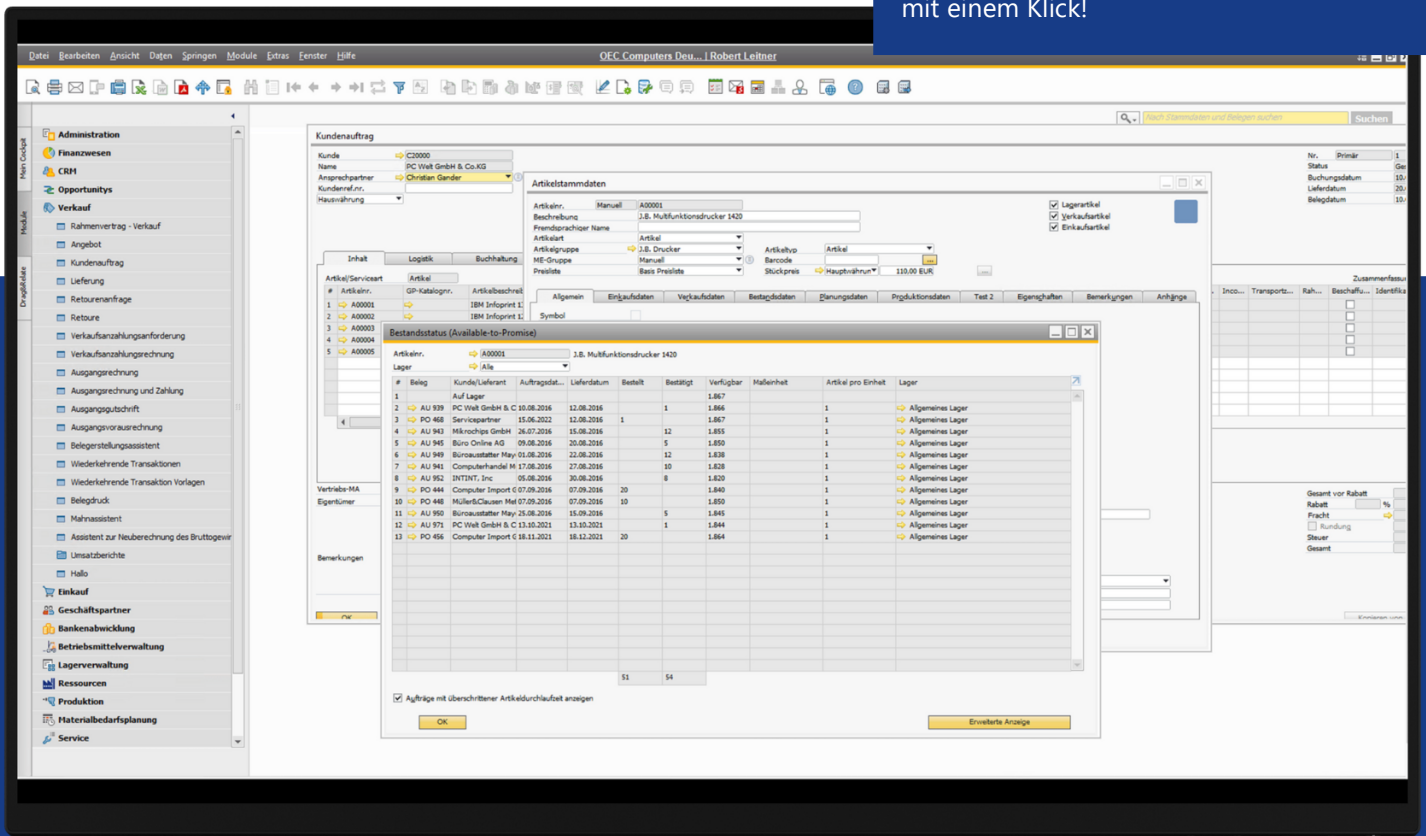
Verfolgen Sie Ihre Aufträge und planen Ihre Ressourcen.



SAP Business One Service App

Die SAP Business One Service App bindet Service-Techniker im Außendienst in den Service-Prozess ein. Die Zentrale kann beispielsweise Service-Termine organisieren und Service-Technikern zuordnen. Die Termine erscheinen im Kalender der Service App zusammen mit den Adresdaten des jeweiligen Kunden.

Verschaffen Sie sich einen Überblick:
Prüfen Sie Bestände und Verfügbarkeiten
mit einem Klick!



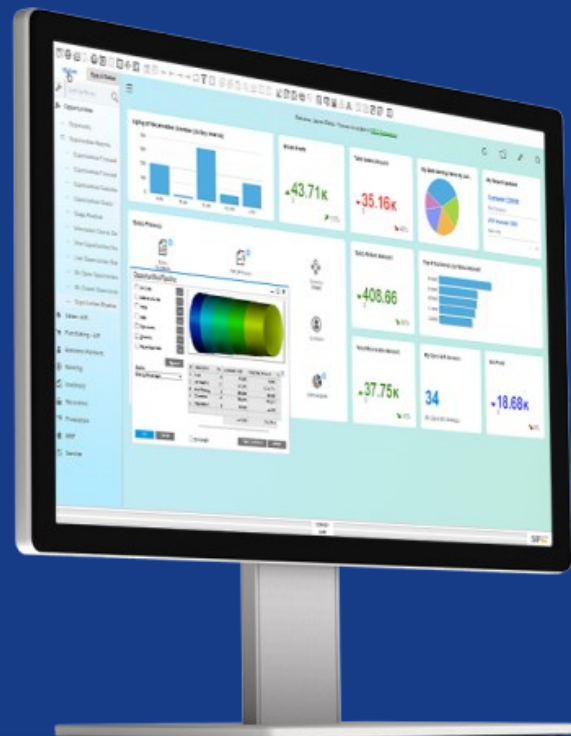
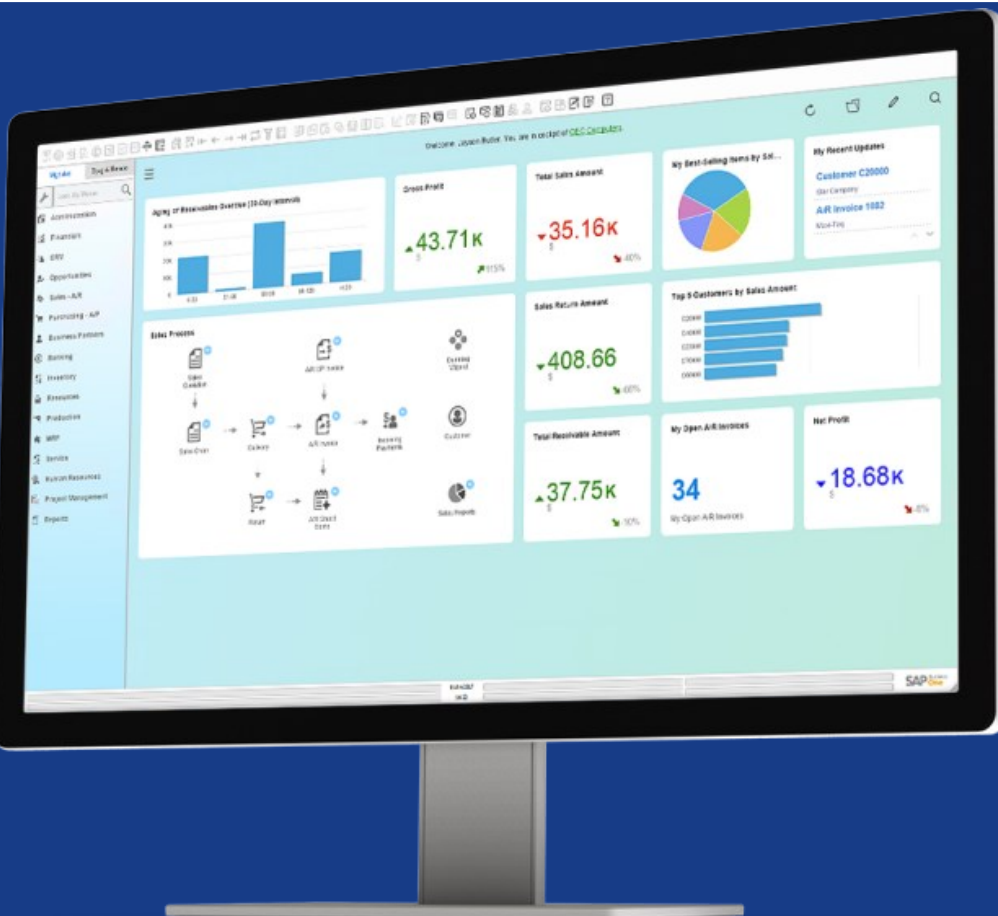
Logistik & Beschaffung

SAP Business One stellt Ihnen jederzeit verlässliche Informationen zu eingehenden und ausgehenden Lieferungen, Beständen und Artikelstandorten bereit. Ihre Bestandswerte können Sie anhand von Standardkosten, gleitendem Durchschnitt, FIFO und anderen Methoden einsehen.

Mit der Lösung können Sie Ihren Bestand und Artikelverfügbarkeiten in Echtzeit prüfen, aber auch Standard- und Sonderpreise verwalten. Mengen-, Barzahlungs- und kundenspezifische Rabatte lassen sich ebenfalls berücksichtigen – und die Effekte daraus nachvollziehen.

Marketing & Vertrieb

Neue Kunden zu gewinnen, ist erfolgsentscheidend. Aber ebenso wichtig ist es, das Potenzial bestehender Kundenbeziehungen voll auszuschöpfen. Mit SAP Business One steuern Sie den gesamten Vertriebs- und Marketingprozess und jeden Kundenkontakt schnell und einfach – vom ersten Gespräch bis zur Zusage. In der integrierten Lösung sehen Sie alle potenziellen und bestehenden Kunden auf einen Blick und können deren Wünsche besser einschätzen. Aus Interessenten werden begeisterte Kunden. Und Sie verkaufen mehr und werden profitabler.



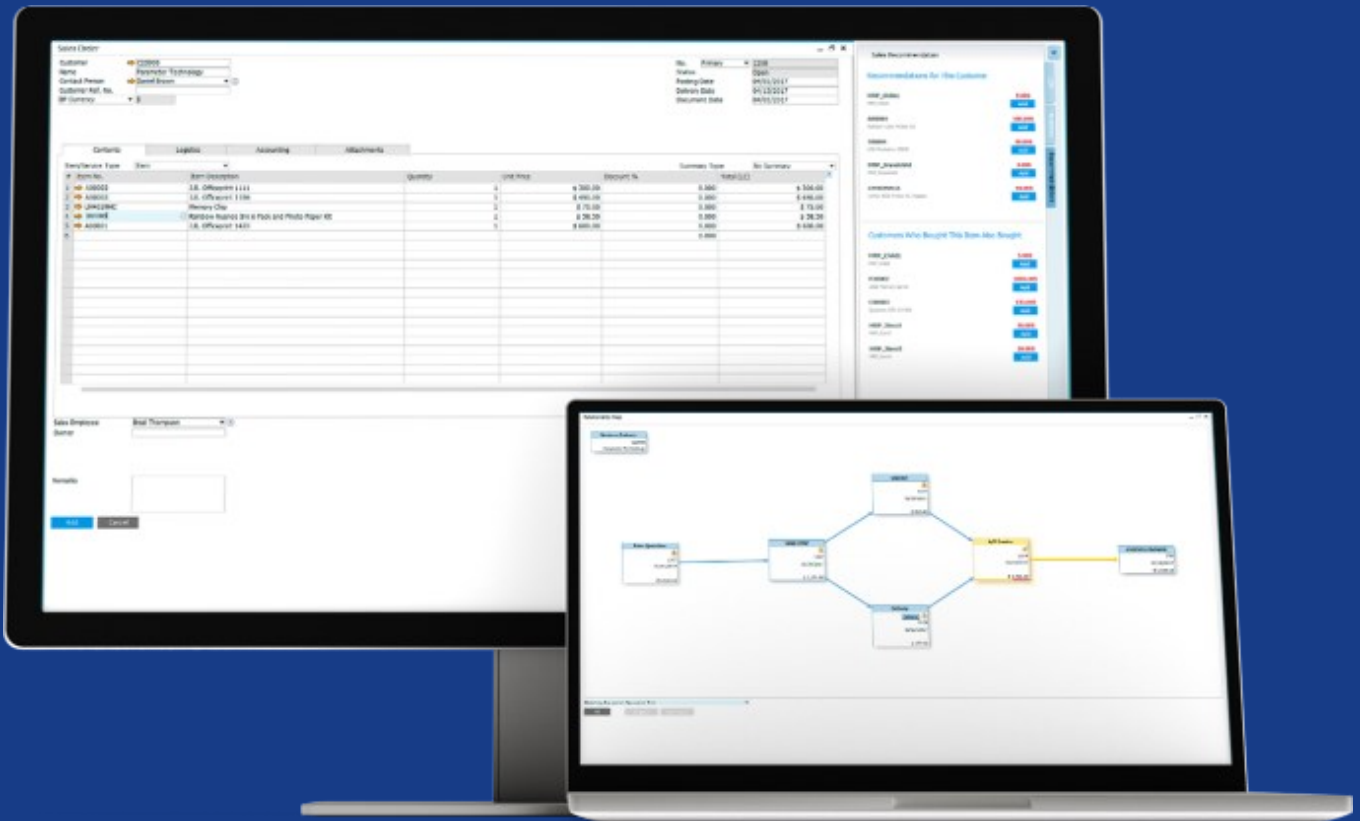
Open	All	Approval Status
● 357 - Web Customer		Pending >
2019-12-14		2,723.00 EUR
● 361 - Mashina Corporation		Approved >
2019-12-13		1,431.00 EUR
● 332 - SG Electronics		Rejected >
2019-12-11		8,995.00 EUR
● 333 - Parameter Technol...		Approved >
2019-12-09		21,670.00 EUR
● 384 - Star Company		Approved >
2019-12-10		11,623.70 EUR
● 357 - Aquent Systems		Pending >
2019-12-08		5,678.00 EUR
● 360 - Mashina Corporation		Rejected >

SAP Business One Mobile Sales App

Diese mobile App unterstützt Ihre engagierten Vertriebstteams im Außendienst. Verwalten Sie Leads und Kundenkonten, kontrollieren Sie den Bestand und geben Sie mit der mobilen App SAP Business One Sales für iOS und Android Bestellungen auf.

Buchhaltung & Finanzwesen

Erhöhen Sie Ihre Margen, reduzieren Sie Fehler und fördern Sie gewinnbringende Entscheidungen – mit den zahlreichen Funktionen für straffe Abläufe im Finanzwesen.



Automatisieren Sie alle wesentlichen Buchhaltungsprozesse.

SAP Business One gibt Ihnen alle Tools für ein einfacheres Finanzwesen an die Hand. Automatisiert verwalten Sie Buchungen, berechnen Steuern und führen Transaktionen in unterschiedlichsten Währungen durch.

Transparente Buchhaltung.

Alle Bankgeschäfte lassen sich mit der Anwendung abwickeln: Sie verarbeiten Kontoauszüge und Zahlungen, stimmen Konten ab, verwalten den Cashflow und behalten Budgets im Blick. Außerdem können Sie im Handumdrehen die Ist- mit der Soll-Situation vergleichen und sofort ermitteln, wie es um Ihr Unternehmen steht.

Echtzeitdaten mit einem Klick.

Ihre Finanzprozesse sind nahtlos und in Echtzeit mit anderen Geschäftsabläufen verknüpft, beispielsweise dem Einkauf und dem Vertrieb. Das Ergebnis: schnellere Transaktionen und mehr Transparenz über den Cashflow.

Controlling

Dashboards und Berichte

SAP Business One bringt leistungsstarke Analyse- und Reporting-Tools gleich mit. Die Lösung enthält die vollintegrierte Software SAP Crystal Reports® für SAP Business One: Damit lassen sich Daten aus mehreren Quellen zusammenführen und schnell zuverlässige Berichte auf Basis unternehmensweiter Daten erstellen.



Echtzeitanalysen

Dank der Integration in Microsoft Office können Sie aus zahlreichen Berichtsformaten wählen und den Zugang zu einzelnen Informationen kontrolliert ermöglichen. Optional verwenden Sie weitere Analysefunktionen powered by SAP HANA. Auswertungen und Berichte lassen sich so durch In-Memory-Computing beschleunigen. Sie greifen in Echtzeit auf vor konfigurierte Dashboards und Reports, aber auch auf Office-Tools zu, die Sie bei der Entscheidungsfindung unterstützen.

Wesentliche Informationen alle an einem Ort

Formulare und Anfragen passen Sie an Ihre Wünsche an – ohne technische Schulung. Ebenso einfach verändern Sie Einstellungen, beispielsweise Wechselkurse oder Zugriffsparemeter. Oder Sie importieren und exportieren Informationen aus E-Mails, Schriftverkehr oder anderen Quellen.

Echtzeitdaten für präzise Berichte mit Daten aus dem gesamten Unternehmen

Erhalten Sie einen schnelleren Zugang zu Informationen und bewerten Sie diese mit leistungsstarken Analyselösungen in Echtzeit. SAP Business One vereinfacht Ihnen die Datensuche und die Erstellung von Standard- oder Ad-hoc-Berichten.

Personalisierte Dashboards

Entwerfen Sie intuitive interaktive Dashboards und Berichte, die Antworten auf dringende Fragen liefern. Dort sehen Ihre Führungskräfte genau, wie sich Umsatz, Kosten und Cashflow entwickeln. So können sie die Unternehmensleistung besser bewerten und schnell korrigierende Maßnahmen ergreifen.

Die Hauptfunktionen: SAP Business One für Ihren Service.

- **Vertragsmanagement**
- **Serviceverwaltung, -planung und -abwicklung**
- **Automatisierte Abrechnung von Serviceaufträgen**
- **Verarbeitung von Serviceabrufen**
- **Ressourcenzuordnung**
- **Zentrale Verwaltung servicebezogener Daten beim Kunden (Kundenequipmentkarte**
- **Wissensdatenbank**
- **Serviceberichte und -analysen mit Echtzeit-Meldungen**
- **Reklamationsmanagement**
- **Mobile Interaktion über die SAP Business One Service App**



Die richtige Lösung für heute. Für morgen. Für die Zukunft.

Cloud

Nutzen Sie SAP Business One Cloud zu skalierbaren Kosten.

Wenn Ihr Unternehmen größer wird, wächst die Lösung einfach mit.

On-Premise

Sie möchten SAP Business One lieber direkt bei Ihnen vor Ort implementieren?

Auch dafür haben wir Varianten im Angebot, die zu Ihren Anforderungen passen.

Mobil

Steuern Sie Ihr Unternehmen von unterwegs und unterstützen Sie Ihre Vertriebskollegen.

Behalten Sie überall und jederzeit die Kontrolle - auf jedem Endgerät.

Unser Kunden und ihre Erfolge mit SAP Business One! Lesen Sie die Kundenreferenzen:



**HUGO
MAYER**
Orgelbau GmbH



Lassen Sie uns gemeinsam erfolgreich sein!

KONTAKTIEREN SIE UNS

Zweibrücker Str. 185

66954 Pirmasens

Tel.: +49 6331 680 700

info@kraemerweb.de

www.kraemerweb.de